



Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

Ultima actualizare: Mai 2025

1. Introducere

Prezenta informare este întocmită în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („Regulamentul” sau „GDPR”).

Scopul acestui document este de a vă aduce la cunoștință modalitățile în care sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal de către CVB TOP DESIGN SRL.

În conformitate cu prevederile art. 13 din Regulament, vă furnizăm următoarele informații esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

2. Identitatea și datele de contact ale Operatorului

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către CVB TOP DESIGN SRL, persoană juridică română, cu sediul social situat în Cluj-Napoca, str. Corneliu Coposu, nr. 167, jud. Cluj, înregistrată la ORC de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J2016003294124, având CUI 36495938.

Societatea are calitatea de Operator în sensul Regulamentului, respectiv entitatea care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În funcție de contextul interacțiunii dumneavoastră cu Operatorul, putem prelucra următoarele categorii de date:

- date de identificare: nume, prenume, domiciliu/reședință, serie și număr carte de identitate, data nașterii, CNP;
- date de contact: adresă de e-mail, număr de telefon;
- imagini video;
- date tehnice: adresă IP, cookie-uri, identificatori online;
- orice alte date personale furnizate de dumneavoastră voluntar prin formularele disponibile pe site (ex. secțiunea „Contact”).

4. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele menționate anterior sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- pentru inițierea și derularea relațiilor contractuale;
- pentru comunicarea cu dumneavoastră în vederea furnizării serviciilor solicitate;
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului;
- pentru gestionarea cererilor și corespondenței transmise prin intermediul site-ului;
- pentru asigurarea unui nivel corespunzător de siguranță și protecție a persoanelor, a bunurilor și a proprietății.

Nu prelucrăm datele dumneavoastră în alte scopuri decât cele descrise anterior. Orice prelucrare ulterioară în alte scopuri va fi efectuată numai cu informarea prealabilă a persoanei vizate și, după caz, cu obținerea consimțământului expres al acesteia.

5. Temeiul juridic al prelucrării

Prelucrarea datelor dumneavoastră se întemeiază, după caz, pe următoarele temeiuri juridice prevăzute de art. 6 alin. (1) din Regulament:

- lit. b) – prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea acesteia înainte de încheierea unui contract;
- lit. c) – prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care îi revine Operatorului;

- lit. f) – prelucrarea este necesară în interesul legitim al operatorului de a asigura securitatea persoanelor și a bunurilor;
- lit. a) – în baza consimțământului dumneavoastră, atunci când este necesar (de exemplu, pentru comunicări comerciale sau newslettere).

6. Perioada de stocare a datelor

Datele cu caracter personal vor fi păstrate:

- pe durata necesară executării contractului și îndeplinirii obligațiilor legale aferente (inclusiv cele fiscale și contabile);
- în cazul în care renunțați la executarea contractului, până la momentul la care ne comunicați acest lucru (cu excepția datelor colectate cu ocazia plății);
- înregistrările video sunt păstrate pe o perioadă de maximum 30 de zile calendaristice, cu excepția situațiilor în care imaginile sunt necesare pentru apărarea unui drept în instanță sau pentru punerea la dispoziția autorităților competente. În astfel de cazuri, durata de păstrare se prelungește până la finalizarea procedurilor legale aferente;
- până la retragerea consimțământului, în cazul prelucrărilor efectuate în baza acestuia;
- pentru o perioadă maximă de 3 ani de la încetarea relației contractuale, în scop probatoriu, dacă există un interes legitim al Operatorului.

La expirarea perioadelor menționate, datele vor fi șterse, distruse sau anonimizate în condiții de siguranță.

7. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- autorități și instituții publice, în măsura în care există o obligație legală în acest sens;
- furnizori de servicii ai Operatorului (de exemplu: contabilitate, IT, plăți online), care acționează în calitate de persoane împuternicite, în temeiul unor contracte conforme cu art. 28 din Regulament;
- consultanți juridici sau auditori, atunci când este necesar pentru apărarea intereselor legitime ale Operatorului.

Operatorul se asigură că toți partenerii care prelucrează date în numele său respectă cerințele de securitate și confidențialitate impuse de GDPR.

8. Locul stocării datelor

Datele cu caracter personal sunt stocate exclusiv pe teritoriul Uniunii Europene, în infrastructuri securizate, care oferă garanții adecvate de protecție a datelor.

9. Măsuri de securitate

Operatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru protejarea datelor împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat.

În eventualitatea unei breșe de securitate susceptibile să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, Operatorul va notifica fără întârziere persoanele afectate și Autoritatea Națională de Supraveghere, în conformitate cu dispozițiile art. 33 și 34 din Regulament.

10. Procese decizionale automate

Operatorul nu utilizează procese decizionale automate și nu efectuează activități de profilare care să producă efecte juridice asupra persoanei vizate sau care să o afecteze în mod semnificativ.

11. Drepturile persoanelor vizate

Conform dispozițiilor Regulamentului, beneficiați de următoarele drepturi:

a. Dreptul de acces:

Aveți dreptul să obțineți o confirmare a prelucrării datelor dvs. cu caracter personal și să obțineți accesul la aceste date. În măsura în care ne veți transmite o solicitare în acest sens, vă vom pune la dispoziție o copie a datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs. alături de toate informațiile pe care avem obligația să vi le furnizăm, în acord cu prevederile Regulamentului.

b. Dreptul la rectificare:

Aveți dreptul să solicitați corectarea datelor cu caracter personal incorecte, inexacte sau incomplete.

c. Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):

Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor atunci când nu mai sunt necesare scopului prelucrării sau prelucrarea este nelegală;

d. Dreptul la restricționarea prelucrării:

Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în următoarele cazuri: contestați exactitatea datelor, caz în care puteți solicita restricționarea prelucrării pentru perioada de timp în care verificăm exactitatea datelor; prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor; nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

e. Dreptul la opoziție:

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing sau din motive legate de situația particulară în care vă aflați. Într-o atare situație, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care, conform Regulamentului, putem continua prelucrarea acestora.

f. Dreptul la portabilitatea datelor:

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat și care vă privesc, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat. De asemenea, aveți dreptul de a transmite aceste date unui alt operator, fără obstacole din partea noastră, în măsura în care acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și legal.

12. Exercițarea drepturilor

Pentru exercitarea oricărui drept prevăzut de Regulament, ne puteți transmite o solicitare scrisă la adresa de e-mail: nordlys.retreat@gmail.com

Operatorul va răspunde cererii dumneavoastră fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult o lună de la primirea cererii. În situații justificate (complexitatea cererii sau numărul mare de solicitări), termenul poate fi prelungit cu maximum 2 luni, cu informarea prealabilă a persoanei vizate.

Pentru protejarea datelor, Operatorul poate solicita informații suplimentare pentru verificarea identității solicitantului.

13. Dreptul de a depune o plângere

Dacă apreciați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, aveți dreptul de a formula o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în București, Bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, România, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro

14. Date de contact

Pentru orice solicitare ne puteți contacta la adresa de e-mail: nordlys.retreat@gmail.com